

利用規約

利用規約（以下「本規約」といいます。）には、弁護士法人mamori（以下、「当社」といいます。）が運営するサービス（以下「本サービス」といいます。）の提供及び当社に登録されたユーザー（以下「登録ユーザー」といいます。）の皆様との間の権利義務関係が定められています。本サービスの利用に際しては、本規約をお読み頂いたうえで、同意して頂く必要がございます。

登録ユーザーは、本規約および当社が別途定めるプライバシーポリシー（以下、「プライバシーポリシー」といいます。）を熟読しなければなりません。なお、登録ユーザーは、本規約のすべての条項に同意したうえで本サービスへの登録申し込みを行うものとします。

1. （適用範囲）

1. 本規約の適用の範囲は、当社ウェブサイト上で記載する本サービス利用に関するルールに加え、当社が提供する電子メール等を介して当社が登録ユーザーに対して発信する情報も含まれます。
2. 本規約の内容と、前項のルールその他の本規約外における本サービスの説明等とが異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。ただし、プライバシーポリシーについては、この限りではありません。

2. （定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

1. 「利用規約」とは、本規約及び当社と登録ユーザーの間で締結する、本サービスの利用契約を意味します。
2. 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。
3. 「投稿データ」とは、登録ユーザーが本サービスを利用して投稿その他送信するコンテンツ（文章、画像、動画、その他のデータを含みますがこれらに限りません。）を意味します。
4. 「当社」とは、【弁護士法人mamori及び弁護士日比野大（山形県弁護士会所属・登録番号49302）】を意味します。
5. 「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「【law-mamori.com】」である、当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。
6. 「登録ユーザー」とは、第3条に基づいて本サービスの利用者としての登録がなされた個人又は法人を意味します。
7. 「本サービス」とは、当社が提供する債務整理のサービス（理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を意味します。

3. （アカウントの登録）

1. 本サービスの利用を希望する者（以下「登録希望者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録事項」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。
2. 登録ユーザーは、登録にあたり、下記の事項を確認し、同意しなければなりません。
 - 1.登録ユーザーの通信環境が本サービスの利用に支障がないこと
 - 2.登録ユーザーが未成年の場合、親権者等法定代理人の同意を得ること
 - 3.登録ユーザーに対して、本サービスに関する電子メールによる通知、広告、アンケート等を実施することができること
 - 4.カスタマーサポートによる対応の品質改善等のため、当社が登録ユーザーの問い合わせ内容等を記録、録音、保管できること

3. 当社は、当社の基準に従って、第1項に基づいて登録申請を行った登録希望者（以下「登録申請者」と言います。）の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録申請者に通知します。登録申請者の登録ユーザーとしての登録は、当社が本項の通知を行ったことをもって完了したものとします。
4. 前項に定める登録の完了時に、サービス利用契約が登録ユーザーと当社間に成立し、登録ユーザーは本サービスを本規約に従い利用できるようになります。
5. 当社は、登録申請者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録又は再登録を拒否することがあり、その理由について一切開示義務を負いません。
 - 1.当社に提供した登録事項の全部又は一部について虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
 - 2.複数の登録を行おうとした場合または行った場合
 - 3.未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、補佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
 - 4.反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力又は関与する等反社会的勢力との何らかの交流若しくは関与を行っている当社が判断した場合
 - 5.登録申請者が過去当社との契約に違反した者又はその関係者であると当社が判断した場合
 - 6.第9条に定める措置を受けたことがある場合
 - 7.その他、当社が登録を適当でないと判断した場合
6. 当社は、ログイン時に入力された情報と登録されたものとの一致をもって本サービスの利用が登録ユーザー本人によるものであるとみなすことができます。
7. 登録ユーザーは、アカウントを第三者に使用させてはなりません。また、第三者への譲渡、貸与も行ってはなりません。

4. (アカウントの変更)

登録ユーザーは、登録事項に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。なお、当社は、登録ユーザーが同変更手続きを遅滞したことにより損害等を被った場合でも、同損害に対して、一切責任を負わないものとします。

5. (パスワード及びユーザーIDの管理)

1. 登録ユーザーは、自己の責任において、本サービスに関する情報を適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
2. 情報管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は登録ユーザーが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

6. (禁止事項)

1. 登録ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為又は該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。
 - 1.本サービスを利用する権利又はアカウントを他者に譲渡、使用、売買、名義変更、質権の設定、担保に供すること
 - 2.当社の名誉、信用、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、肖像権、プライバシーを侵害すること
 - 3.法令又は公序良俗に違反する行為
 - 4.他の利用者・講師らに違法行為を勧誘または助長する行為
 - 5.犯罪行為及び犯罪行為に結びつく行為
 - 6.当社のサーバー又はネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
 - 7.当社のサービスの運営を妨害する及び妨害するおそれのある行為
 - 8.他のユーザーに関する個人情報等を収集又は蓄積する行為

- 9.他のユーザーに成りすます行為
 - 10.当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接又は間接に利益を供与する行為
 - 11.当社、本サービスの他の利用者又は第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉その他の権利又は利益を侵害する行為
 - 12.過度に暴力的な表現、露骨な性的表現、人種、国籍、信条、性別、社会的身分、又は門地等による差別につながる表現、自殺、自傷行為、薬物乱用を誘引又は助長する表現、若しくはその他反社会的な内容を含み他人に不快感を与える表現を、投稿又は送信する行為
 - 13.営業、宣伝、広告、勧誘、又はその他営利を目的とする行為及びその準備行為（当社の認めたものを除きます。）
 - 14.他の利用者・講師らが経済的・精神的損害、不利益を被る行為
 - 15.講師らへの嫌がらせや、不良行為など面談の進行を妨げる等のハラスメント行為
 - 16.講師らの雇用条件やコールセンターの場所、インターネット回線など当社の一般的に開示していない機密情報を詮索する行為
 - 17.性行為やわいせつな行為を目的とする行為、面識のない異性との出会いや交際を目的とする行為、又は他のお客様に対する嫌がらせや誹謗中傷を目的とする行為、その他本サービスが予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為
 - 18.宗教活動又は宗教団体への勧誘行為
 - 19.政治結社、マルチ商法等の勧誘をする行為
 - 20.登録ユーザー同士が、直接、現金のやり取りを行う行為
 - 21.当社のカスタマーサポートスタッフ等への暴言・脅迫行為、またはカスタマーサポート業務の進行を妨げる行為
 - 22.一つのアカウントを複数のユーザーで利用する行為
 - 23.複数のアカウントを登録する行為
 - 24.その他、当社にとって不利益になる行為
2. 登録ユーザーは、前項に違反する行為に起因して当社または第三者に損害が生じた場合、本サービスからのアカウント削除後であっても、すべての法的責任を負うものとし、いかなる場合も当社を免責するものとします。ただし、当社の責による場合は、この限りではありません。

7. (本サービスの利用停止)

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、登録ユーザーに事前に通知することなく本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。
 - 1.本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検又は更新を行う場合
 - 2.地震、落雷、火災、停電又は天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
 - 3.コンピュータ又は通信回線等が事故により停止した場合
 - 4.その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
2. 当社は、本サービスの提供の停止又は中断により、登録ユーザー又は第三者が被ったいかなる不利益又は損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

8. (権利帰属)

1. 当社ウェブサイト及び本サービスに関する知的財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、当社ウェブサイト又は本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
2. 登録ユーザーは、投稿データについて、自らが投稿その他送信することについての適法な権利を有していること、および投稿データが第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。

3. 登録ユーザーは、投稿データについて、当社に対し、無償にて、世界的、非独占的、サブライセンス可能かつ譲渡可能な使用、複製、配布、派生著作物の作成、表示及び実行に関するライセンスを付与します。また、ほかの登録ユーザーに対しても、本サービスを利用してユーザーが投稿その他送信した投稿データの使用、複製、配布、派生著作物の作成、表示及び実行することについての非独占的なライセンスを付与します。
4. 登録ユーザーは、当社及び当社から権利を継承し又は許諾された者に対して著作者人格権を行使しないことに同意するものとします。

9. (登録抹消等)

1. 当社は、登録ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、投稿データを削除し又は当該登録ユーザーについて本サービスの利用を一時的に停止し、若しくは登録ユーザーとしての登録を抹消することができます。
 - 1.本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - 2.登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - 3.支払い停止もしくは支払い不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、当別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申し立てがあった場合
 - 4.6ヶ月以上本サービスの利用がない場合
 - 5.当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合
 - 6.登録ユーザーが第7条に定める禁止行為を行った場合
 - 7.登録ユーザーが本サービスの利用に際し、当社からの重大な指示等に従わなかった場合
 - 8.その他、当社が本サービスの利用、登録ユーザーとしての登録、又はサービス利用契約の継続を適当でないと判断した場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、登録ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により登録ユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。
4. 登録ユーザーは、自身の行為等に起因して当社または第三者に損害が生じた場合、会員資格を喪失した後であっても、すべての法的責任を負うものとし、いかなる場合も当社を免責するものとします。

10. (連絡/通知)

1. 当社は、本サービスに関する重要な情報を送信する場合、登録ユーザーが当社からの電子メールでの通知等の受信をすべて拒否する設定をした場合でも、電子メールの送信ができるものとします。
2. 電子メールによって行われる通知は、登録ユーザーの登録情報に記載された電子メールアドレス（以下、「指定メールアドレス」という）宛への発信をもって完了したものとみなします。
3. 登録ユーザーは、指定メールアドレスに関する各種設定等を変更し、当社（ドメイン名：law-mamori.com）からの電子メールの受信を許可しなければなりません。
4. 当社は、指定メールアドレスに不備、誤記があったことまたは登録ユーザーが受信設定の変更を怠ったことに起因して当社からの電子メールが登録ユーザーの元に届かなかった場合、同不到達に対して、一切責任を負わないものとします。なお、登録ユーザーは、同不到達に起因して生じるすべての損害等を賠償する義務を負うものとし、いかなる場合も当社を免責するものとします。

11. (本サービスの利用)

1. 登録ユーザーは、当社が別途定める推奨環境にて本サービスを利用するものとします。
2. 登録ユーザーは、第3条1項に定めるアカウントの登録後、当社の電子メールによる承諾の通知をもって本サービスを利用することができるものとします。

12. (利用者情報の取扱)

1. 当社による登録ユーザーの利用者情報の取扱いについては、別途当社プライバシーポリシーの定めによるものとし、登録ユーザーはこのプライバシーポリシーに従って当社が登録ユーザーの利用者情報を取り扱うことについて同意するものとします。
2. 当社は、登録ユーザーが当社に提供した情報、及びデータ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、ユーザーはこれに異議を唱えないものとします。

13. (秘密保持)

登録ユーザーは、本サービスに関連して当社が登録ユーザーに対して秘密取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。ただし、次の各号に該当する場合は、この限りではありません。

- 1.法令等に基づき開示を求められた場合
- 2.公的機関より開示を求められた場合
- 3.本サービスの提供を目的とし、本サービスの一部を第三者に委託（再委託を含みます。）する場合

14. (本サービスの変更・中断・終了)

当社は、ユーザーに通知することなく、本サービスの内容を変更し又は本サービスの提供を中止することができるものとし、これによってユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

15. (損害賠償責任)

1. 当社は、登録ユーザーが当利用規約に違反した場合、登録ユーザーに対して、同違反行為により生じた直接または間接的な損害または損失の賠償を請求できるものとします。
2. 登録ユーザーによる本サービスの不備・瑕疵等に基づく甲に対する損害賠償の限度額は、いかなる場合も、当該損害が発生した月に登録ユーザーが当社に対して支払った利用料金の額を上限とします。

16. (著作権及び所有権)

1. 本サービスに関する商標、ロゴマーク、記載、コンテンツ等についての著作権、所有権は、全て当社に帰属します。登録ユーザーは、当社の事前の明示の承諾なく同商標等を使用すること、雑誌、他のサイト上へ転載すること、改変すること、複製すること等の本サービス利用の目的を超えた行為を行ってはなりません。
2. 当社は、登録ユーザーが前項に違反した場合、登録ユーザーに対して、著作権法、商標法等に基づく各処置（警告、告訴、損害賠償請求、差止請求、名誉回復措置等請求）を行うことができるものとします。

17. (保証の否認及び免責)

1. 当社は、本サービスに事実上又は法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。
2. 当社は、本サービスに起因して登録ユーザーに生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。ただし、当社の故意又は重過失に基づく場合又は本サービスに関する当社と登録ユーザーとの間の契約（本規約を含みます。）が消費者契約法に定める消費者契約となる場合はこの限りではありません。
3. 前項ただし書に定める場合であっても、当社は、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行又は不法行為により登録ユーザーに生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（当社又は登録ユーザーが損害発生につき予見し、又は予見し得た場合を含みます。）について一切の責任を負いま

せん。また、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行又は不法行為により登録ユーザーに生じた損害の賠償は、登録ユーザーから当該損害が発生した月に受領した利用料の額を上限とします。

4. 当社は、本サービスに関して、登録ユーザーと他の登録ユーザー又は第三者との間において生じた取引、連絡又は紛争等について一切責任を負いません。

18. (本サービスの日時表示)

本サービスにおいて、利用開始日、利用月の開始日、各種料金支払の期日、各種申請等の締切日等の日時は、全て日本時間（GMT+9：00）によるものとします。

19. (当規約の変更)

当社は、本規約を任意の時点で変更できるものとします。当社は、本規約を変更した場合には、登録ユーザーに当該変更内容を通知するものとし、当該変更内容の通知後、登録ユーザーが本サービスを利用した場合又は当社の定める期間内に登録抹消の手続きをとらなかった場合には、登録ユーザーは、本規約の変更に同意したものとみなします。

20. (利用契約上の地位の譲渡等)

1. 登録ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位又は本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、又は担保に供することはできません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を他の団体に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに登録ユーザーの登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、登録ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

21. (分離可能性)

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

22. (準拠法及び専属的合意管轄)

1. 本規約及びサービス利用契約の準拠法は日本法とします。なお、本サービスにおいて物品の売買が発生する場合であっても、国際物品売買契約に関する国際連合条約の適用を排除することに合意します。
2. 本規約又はサービス利用契約に起因し、又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【附則】

2023年1月26日制定

(以下余白)

ポイント利用規約

1. (目的)

1. Flamingoポイント利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社フラミンゴ（以下「当社」といいます。）が発行するFlamingoで使用できるポイントの利用条件を定めるものです。
2. 本規約以外のFlamingoポイントに関するヘルプ、ガイドページ、よくあるお問い合わせも本規約の一部を構成するものとし、利用者はこれに同意するものとし、利用者は、本規約に同意のうえ、Flamingoポイントを利用するものとし、
3. 本規約は、当社が定める会員規約その他利用規約と重畳的に適用されるものとし、

2. (取得)

Flamingoポイントの取得方法についてはこちら (<https://helpfan.jp/user/flamingohelp>) をご確認ください。

3. (利用可能残高の確認)

Flamingoポイントの利用可能残高については、こちら (<https://helpfan.jp/user/flamingohelp>) をご確認ください。

4. (有効期限)

Flamingoポイントには利用期限があります。詳しくはこちら (<https://helpfan.jp/user/flamingohelp>) でご確認ください。Flamingoポイントは、有効期限を経過した場合、利用可能残高にかかわらず、失効します。

5. (払戻し等)

1. 当社は、法令の定めがある場合を除き、Flamingoポイントの払戻しをいたしません。
2. 当社は、理由のいかんを問わず、Flamingoポイントの再発行又は換金をいたしません。

6. (利用の停止・失効)

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、Flamingoポイントの利用を停止し、又はFlamingoポイントを失効させることができるものとし、

- 1.登録ユーザーが不正な方法によりFlamingoポイントを取得し、又は不正な方法で取得されたFlamingoポイントであることを知って利用した場合
- 2.利用者が本規約に違反した場合
- 3.Flamingoポイントが偽造、又は変造されたものである場合
- 4.当社がFlamingoポイントの利用の停止を必要とする相当の事由があると判断した場合

7. (利用の中断)

当社は、Flamingoポイント管理システムの保守・点検、故障、天災、又は通信回線の故障その他の理由により、利用者に事前に通知することなく、Flamingoポイントの利用を中断することができるものとし、

8. (終了)

当社は、社会情勢の変化、法令の改廃又は当社のやむを得ない事由により、Flamingoポイントの発行又は利用の終了をすることができるものとし、

9. (譲渡等の禁止)

登録ユーザーは、Flamingoポイントを、方法のいかんを問わず、他人に譲渡し、貸与し、又は担保に供することはできないものとします。

10. (制限責任)

Flamingoポイントを利用することができないことにより登録ユーザーに生じた損害又は不利益について、当社は、何ら責任を負わないものとします。ただし、当該損害又は不利益が当社の故意又は重過失に基づく場合は除くものとします。

11. (税金及び費用)

Flamingoポイントの取得、Flamingoポイントの利用、特典との交換にともない、税金や付帯費用が発生する場合には、サービス利用会員がこれらを負担するものとします。

12. (規約変更)

当社は、本規約第25条の定めに従い、本規約を変更することができるものとします。

変更後の規約については、本サイト上に表示した時点で効力を生じるものとし、変更後にFlamingoポイントを利用した場合は変更後の本規約に同意したものとみなします。

13. (準拠法及び合意管轄)

本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとします。

当社及び利用者は、Flamingoポイント又は本規約に関し、当社と利用者間で生じた紛争の解決について、訴額に応じて東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることにあらかじめ合意するものとします。

【附則】

2016年1月1日制定

2018年1月10日更新

2018年3月7日更新

2021年6月●日更新